

# Politika integrisanih sistema menadžmenta QMS I EMS

## MISIJA MTK METAL-KOMERC D.O.O.

Preduzeće **MTK METAL-KOMERC**, Užice osnovano je 1990. god. Nakon investiranja u opremu i mašine za obradu alata od tvrdog metala, od 1996. god. proizvodnja je pretežno usmerena na izradu specijalnih alata prema potrebama kupaca.

Za veoma kratko vreme postignuti su zavidni poslovni rezultati, a svoje proizvode MTK Metal-komerc uglavnom plasira na inostrano tržište Evrope i Azije.

Kroz našu profesionalnu i radnu motivisanost, želimo da obezbedimo adekvatnu dobit pružajući tržištu i našim korisnicima usluge i proizvode zahtevanog kvaliteta. U sprovođenju politike kvaliteta očekujemo saradnju i razvijanje dobrih poslovnih odnosa sa korisnicima naših proizvoda i usluga.

## VIZIJA MTK METAL-KOMERC D.O.O.

Razumevanjem potreba i očekivanja naših korisnika proizvoda i usluga, stalnim poboljšavanjem kvaliteta naših usluga poštujući priznate standarde, zakone i propise iz naše delatnosti, želimo da stalno poboljšavamo poziciju **MTK METAL KOMERC**-a na tržištu. Podstićemo sve zaposlene da svoj posao urade dobro prvi put, svaki put i na vreme, i da teže neprekidnom poboljšanju kvaliteta proizvoda i usluga.

## POLITIKA MTK METAL-KOMERC D.O.O.

- dosledno zadovoljiti zahteve i očekivanja korisnika i ostalih zainteresovanih strana i sticanje njihovog poveranja,
- primeniti efektivan i efikasan integrisani sistem menadžmenta QMS I EMS
- stalno identifikovati i preispitivati potrebe i zahteve korisnika i stvarati uslove za razvoj i stalno poboljšavanje kvaliteta proizvoda i usluga, poboljšanja životne sredine;
- posvećenost stalnom unapređivanju i prevenciji zagađivanja
- stalno povećavati profit preduzeća stalnim smanjenjem troškova i povećanjem efikasnosti
- biti potpuno usaglašen sa svim važećim standardima, zakonima i propisima, kao zakonima I propisima koji se odnose na zaštitu životne sredine
- prepoznati rizike po poslovanje firme i sprovesti proaktivne akcije za smanjenje njihovog uticaja na firmu i samo okruženje
- razvijati i osvajati nove tehnologije i proizvode
- povećavati efikasnost i efektivnost poslovnog sistema uvođenjem i obukom menadžmenta i ostalih zaposlenih,
- razvijati partnerske odnose sa kooperantima i isporučiocima;
- povećati svest, motivisanost i posvećenost naših zaposlenih, kroz poboljšanje uslova rada, ulaganje u obuke i povećanje njihovog znanja i kompetentnosti;
- razvijanje ekološke svesti kod zaposlenih kao i svesti o značaju upravljanja zaštitom životne sredine
- očuvati znanje firme i negovati međuljudske odnose
- voditi računa o očuvanju životne sredine, a u cilju održivog razvoja; prepoznavanje i sprečavanje pojava eventualnih negativnih uticaja na životnu sredinu;
- voditi računa o prirodi i nivou rizika u zaštiti zdravlja i bezbednosti organizacije
- identifikovanje i stavljanje pod kontrolu svih štetnih uticaja na životnu sredinu do kojih dolazi ili može doći;
- efikasno korišćenje resursa i opasnih materija, poboljšavanje stanja životne sredine i spečavanje njenog zagađivanja
- obezbeđuje okvir za postavljanje i preispitivanje opštih i posebnih ciljeva kvaliteta i zaštite životne sredine

Preduzeće „**MTK METAL KOMERC**“ ĆE SVOJU POLITIKU I CILJEVE KVALITETA OSTVARIVATI: uspostavljanjem efektivnog i efikasnog sistema menadžmenta kvalitetom prema standardima ISO 9001: 2015 i ISO 14000:2015.



Direktor

Marko Selaković